

SPECYFIKACJA USŁUG

Przedmiot niniejszego zamówienia stanowi usługa polegająca na utrzymaniu systemów SDIP w roku 2026r.

- stacje Katowice, Katowice Załęże, Chorzów Batory i Sosnowiec Główny.

I.

Wykaz systemów objętych Usługą Utrzymania i serwisowania

I. Usługa obejmuje utrzymanie następujących systemów:

1. Stacja Katowice:

Poz	Lokalizacja	Nazwa urządzenia	ilość sztuk
1	na peronach i w tunelach	dwustronny Zegar zewnętrzny	10
2	w tunelach zawieszenie niskie	Głośniki	31
3	w tunelach zawieszenie wysokie	Głośniki	19
4	w tunelu po peronem 4 zawieszenie wysokie	Głośniki	25
5	na peronach 1,2,3,4,5	Głośniki	140
6	na peronach 1,2,3,4,5	Tablice dwustronne	18
7	w tunelach	Tablice dwustronne	12
8	na peronach	Czujnik obecności pociągu	8
9	wejście do tunelu plac Andrzeja	Tablice zbiorcze informacji o odjazdach i przyjazdach	2
10	wejście do tunelu ul. Konopnickiej	Tablice zbiorcze informacji o odjazdach i przyjazdach	1
11	tunel pod peronem 4	Monitory TIPO	2
12	Nastawnia KO	Monitor TIPO	1
13	pomieszczenie Operatorów Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej	Monitor LCD ET-0027-8	1
14		Monitor LCD LE1901W	1
15		Komputer HP - stacja robocza	2
16	pomieszczenie Operatorów Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej	Pulpit mikrofonowy z gongiem	1
17		Przedwzmacniacz	1
18		Aktywny Głośnik do podsłuchu systemu rozgłoszeniowego	1
19	pomieszczenie Operatorów Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej	TKAR (głośnomówiąca dwukierunkowa łączność głosowa)	1
20	Nastawnia KO	TKAR(głośnomówiąca dwukierunkowa łączność głosowa)	1
21	pomieszczenie Operatorów Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej	Monitor LCD NOVUS	1
22		Komputer HP - stacja robocza monitoringu	1

23	Serwerownia PKP SA -urządzenia PLK SA	Okablowanie LAN - kategorii 6 zakończone gniazdami Punktu Logicznego - pomiędzy szafami Urządzeń Wykonawczych	1
24	Serwerownia PKP SA- 1 szafa - urządzenia PLK SA	Dynacord P64	1
25		APS-178-32-EY- kontrola sprawności linii	1
26		Wzmacniacz mocy	7
27		APS 151 - przetwornica zasilania awaryjnego	3
28		Bateria zasilania awaryjnego	12
29		Półka sterowania DSO	1
30		Półka przedwzmacniaczy systemu	1
31		Półka zarządzania i kontroli pracy systemu	1
32	Serwerownia PKP SA 2 szafa	Wzmacniacz mocy	7
33		APS 151 - przetwornica zasilania awaryjnego	2
34		Bateria zasilania awaryjnego	8
35		Przełącznica kabli	
36		światłowodowych do transmisji	5
37		danych - 5 x 24 porty	
38	Serwerownia PKP SA - szafa		
39	Systemu Informacji Wizualnej - urządzenia PLK SA i OGN		
40		Półka z zasilaniem konwerterów multimedialnych - 4	4
41		x 14 szt. konwerterów	
42		Przełącznik LAN 48 portowy	1
43		Przełącznik LAN 5 portowy	1
44		Serwer	1

Stacja Katowice Załęże

Poz	Lokalizacja	Nazwa urządzenia	ilość sztuk
1	na peronach	głośniki	6
2	na peronach	Zegary podwójne	2
3	Budynek nastawni System Mega 2000	Wzmacniacz	1

Stacja Chorzów Batory

Poz	Lokalizacja	Nazwa urządzenia	ilość sztuk
1	na peronach	głośniki	12
2	na peronach	zegary	2
3	Budynek nastawni System MEGA 2000	wzmacniacz	1

Stacja Sosnowiec:

Lp.	Lokalizacja	Nazwa urządzenia	ilość sztuk
1	wspólna obudowa tablicy wizualnej perony, tunel	zegar zewnętrzny	17
2	w tunelu -[hol] zawieszenie	dwustronny zegar zewnętrzny	2
3	tunel do ul. Kilińskiego zawieszenie niskie	Głośniki	6
4	w tunelu -[hol] zawieszenie	Głośniki	15
5	w tunelu pomiędzy holem a wyjściem na 2 peron	Głośniki	2
6	Pomieszczenie kasy KŚ	Głośniki	3
7	peron 1	tablice peronowe typu pragatron	2
8	peron 2	tablice peronowe pragatron	8
10	Pom. kasy KŚ	tablica zbiorcza "O" pragatron	1
11	tunel [hol]	tablica zbiorcza "P,O" pragatron	1
12	Podzespoły Sterujące Nast. SG	Pulpit mikrofonowy z gongiem	1
13		Przedwzmacniacz	1
14		Aktywny głośnik do podsłuchu systemu rozgłoszeniowego	1
15		Monitor	1
16		Monitor	1
17		Komputer - stacja robocza	2
18		ups	1
19	Urządzenia sterujące i wykonawcze IZ Sosnowiec budynek dworcowy – szafa pomieszczenie SIP	Zestaw 5 wzmacniaczy wraz z urządzeniami sterującymi	1

2. CCTV– telewizję dozorową, składającą się z:
[Stacja Katowice, perony tunele i dojście do ul. M. Konopnickiej:]

Monitoring stacji PKP Katowice	na peronach	Kamera w obudowie na wysięgniku	32
	w tunelach	Kamera w obudowie na wysięgniku	10
	w tunelach	Kamera kopułkowa	34
	Stacja Katowice	Regulacji ustawień kamer, czyszczenie obiektywów kamer	76
	pomieszczenie Ochrony	Monitor LCD 32"	5
		Monitor LCD 22"	5
		Komputer H P - stacja robocza monitoringu	1
		Sprawdzenie stanu elementów wewnętrznych stacji roboczej, czyszczenie, w oknie serwisowym	1
		KBD-DIGITAL - Klawiatura Intuikey, z manipulatorem dźwiękowym 3D, dwa wyświetlacze LCD. do rejestratorów Divar	1
		Drukarka HP Color LaserJet Pro CP1025	1
	Serwerownia PKP SA - szafa Monitoringu - urządzenia PLK SA	Rejestrator Divar	5
		Półka odbiorników	5
		Przełącznik LAN 16 portowy	1

zgodnie z dokumentacją powykonawczą dla ww. urządzeń i instalacji.

W celu prawidłowego funkcjonowania wskazanych systemów Wykonawca powinien zapewnić:

1. System Wizualnej i Dźwiękowej Informacji Podróżnych:
 - a) poprawne funkcjonowanie wszystkich elementów informacji wizualnej
 - b) poprawna praca serwera systemu informacji wizualnej zainstalowanego w centrum sterowania na peronie nr 1, serwera SDIP, serwera SAZ w stacji Katowice;
 - c) poprawna praca systemu informacji dźwiękowej zintegrowanego z systemem DSO;
 - d) poprawne działanie systemu w zakresie integracji z częścią podziemną Dworca PKP Katowice;
2. CCTV– telewizja dozorowa:
 - a) poprawne działanie wszystkich kamer zainstalowanych na obiekcie;
 - b) poprawne działanie stacji operatorskiej wraz z monitorami zainstalowanej w centrum dozoru – budynek dworca Katowice,
 - c) poprawne działanie serwera i matrycy dyskowej zainstalowanych w centrum dozoru – budynek dworca Katowice,
 - d) poprawne działanie systemu w zakresie integracji z częścią podziemną Dworca PKP Katowice;

3. Instalacja zasilania urządzeń teletechniki:
 - a) ciągłość pracy zasilanych urządzeń na warunkach przedstawionych w dokumentacji wykonawczej;
 - b) okresowe monitorowanie stanu zasilania urządzeń.
1. Konserwacja powinna być przeprowadzona wyłącznie przez właściwie przeszkolonych specjalistów, posiadających wymagane przepisami uprawnienia (SEP do 1kV E+D wraz z pomiarami), którzy są również specjalistami w zakresie przeglądów, obsługi technicznej i napraw instalacji oraz systemów wymienionych w rozdziale I pkt 1 niniejszej Specyfikacji usług.
2. Wszystkie przeglądy i konserwacje poszczególnych systemów powinny być wykonywane zgodnie z wymaganiami producenta urządzeń ujętych w DTR oraz zgodnie z normami branżowymi i innymi wymaganiami dotyczącymi poszczególnych systemów. Wszelkie zapisy dotyczące obsługi serwisowej oraz przeprowadzonych zabiegów konserwacji/przeglądów/napraw awaryjnych systemu powinny być zapisane w dzienniku uszkodzeń urządzeń łączności R-366 i potwierdzone protokołem.
3. Wszystkie prace w ramach instalacji integrowanych z obiektem Dworca Katowice będącego w zarządzie spółki PKP SA, winne być skoordynowane i prowadzone we współpracy z firmą odpowiedzialną za utrzymanie tego obiektu.
4. Szczegółowy zakres czynności dotyczących przeglądów i konserwacji oraz częstotliwość wykonywanych zabiegów zostały ujęte odpowiednio w rozdziale II niniejszej Specyfikacji usług oraz w **Harmonogramie usług utrzymania** - stanowiącym **Załącznik nr __** do Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ilości urządzeń objętych miesięczną opłatą ryczałtową, wynikającą z zmiany właściciela użytkowanych urządzeń, kradzieży, dewastacji lub kasacji urządzeń, a także zastąpienia ich nowymi urządzeniami objętymi gwarancją producenta lub dostawcy. O zamiarze zmiany ilości urządzeń Zamawiający powiadomi Wykonawcę.

II.

Zakres czynności oraz częstotliwość wykonywanych zabiegów konserwacji i przeglądów.

1. System Wizualnej i Dźwiękowej Informacji Podróżnych.

Konserwacja (przegląd półroczny) – zgodnie z Harmonogramem Usług Utrzymania, (stanowiącym **Załącznik nr __** do Umowy):

Sprawdzenie poprawności pracy elementów systemu:

- a) sprawdzenie poprawności komunikacji urządzeń, zegarów i urządzeń rozgłaszania komunikatów, poprawność działania serwera SDIP, poprawność działania rejestratora.
- b) czyszczenie z brudu i kurzu zewnętrznych obudów urządzeń oraz wymiana filtrów zainstalowanych wewnątrz urządzeń (jeżeli konieczność wymiany następuje wcześniej należy wymienić je przed kolejną konserwacją),
- c) przeprowadzenie testów na poszczególnych strefach dotyczące prawidłowego funkcjonowania i nagłośnienia,
- d) oględziny pod kątem uszkodzeń oraz koniecznych napraw
- e) ewentualne korekty mające na celu prawidłowe funkcjonowanie,
- f) działanie zasilania awaryjnego.

Przegląd roczny – zakres jak przy konserwacji poszerzony o testy i pomiary całej instalacji zgodnie z Harmonogramem Usług Utrzymania, (stanowiącym **Załącznik nr __** do Umowy)

2. System CCTV – telewizja dozorowa.

Konserwacja (przegląd półroczny) – zgodnie z Harmonogramem Usług Utrzymania, (stanowiącym **Załącznik nr __** do Umowy):

Zakres przeglądu ma dotyczyć pełnego, profesjonalnego sprawdzenia poprawności działania:

- a) stacji operatorskich typu klient,
- b) sprawdzenie poprawności działania i stanu technicznego wszystkich kamer oraz obudów,
- c) kontrola i regulacja kamer (sprawdzenie czułości, jakości obrazu, ustawienia ogniskowych),

- d) przeprowadzenie testów na poszczególnych kamerach dotyczących prawidłowego funkcjonowania,
- e) oględziny pod kątem uszkodzeń urządzeń,
- f) oczyścić z brudu i kurzu elementy wizyjne urządzeń
- g) zmiana ustawienia kąta kamer w razie zgłoszenia zastrzeżeń.
- h) działanie zasilania awaryjnego.

Przegląd roczny – zakres jak przy konserwacji poszerzony o testy i pomiary całej instalacji zgodnie z Harmonogramem Usług Utrzymania,(stanowiącym Załącznik nr__ do Umowy)

3. Instalacja zasilania urządzeń teletechnicznych.

Konserwacja (przegląd półroczny) – zgodnie z Harmonogramem Usług Utrzymania, (stanowiącym Załącznik nr__ do Umowy):

Zakres przeglądu ma dotyczyć pełnego, profesjonalnego sprawdzenia poprawności działania:

- a) sprawdzenie właściwego zasilania urządzeń w rozdzielniach,
- b) oględziny pod kątem uszkodzeń,
- c) ewentualne korekty mające na celu prawidłowe funkcjonowanie oraz działanie zasilania awaryjnego.
- d) oczyszczenie z brudu i kurzu urządzeń zasilania

Przegląd roczny – zakres jak przy konserwacji poszerzony o testy i pomiary całej instalacji zgodnie z Harmonogramem Usług Utrzymania,(stanowiącym Załącznik nr__ do Umowy)

III.

Zakres czynności serwisu awaryjnego przy usuwaniu usterek

1. Zgłoszenie usterek i awarii dokonywane będzie telefonicznie przez dyspozytora Zakładu Linii Kolejowych w Sosnowcu pod całodobowym numerem telefonu.
2. Wykonawca zapewni **serwis awaryjny**:
 - gwarantujący przystąpienie do usunięcia usterki w ciągu **4 godzin** od momentu otrzymania zgłoszenia telefonicznego, oraz;
 - usunięcie usterki w ciągu **12 godzin** od przystąpienia do naprawy.
3. Do zakresu czynności serwisu awaryjnego podczas wystąpienia usterki należeć będzie:
 - a) przyjazd na miejsce zgłoszenia lub wystąpienia usterki w ustalonym czasie, wskazanym w rozdz. II pkt. 2 niniejszej Specyfikacji Usług,
 - b) weryfikacja zgłoszonej usterki,
 - c) podjęcie niezbędnych działań w celu usunięcia usterki,
 - d) podczas prowadzenia serwisu awaryjnego należy stosować materiały i oryginalne podzespoły producenta, zgodnie z dokumentacją DTR.
 - e) w przypadku, gdy usterka będzie niemożliwa do usunięcia z przyczyn niezależnych od serwisu awaryjnego i zachodzi konieczność wymiany danego podzespołu na nowy (brak możliwości naprawy), należy zakupić u producenta urządzenia zgodnie z DTR dany podzespół oraz zastosować rozwiązanie zastępcze, w celu skrócenia czasu awarii urządzeń.
4. Naprawy awaryjne, w których zaistnieje konieczność zakupu materiału lub części zamiennych, koniecznych do usunięcia usterek systemów wykazanych w rozdziale I ust. 1 w pkt od 1) do 9) niniejszej Specyfikacji Usług, realizowane będą na podstawie indywidualnych zleceń udzielonych przez Zamawiającego i uzgodnionych przez Wykonawcę. Wzór Zlecenia naprawy awaryjnej stanowi **Załącznik nr __ do umowy**.
5. Po dokonaniu naprawy wymienione części lub elementy po uzgodnieniu z zamawiającym jeśli wymagają utylizacji wykonawca przekaze do utylizacji i przedstawi stosowny protokół z utylizacji odpadów.